

Директору ООО «Весёлый енот»
Енотову Олегу Павловичу

ИНН 450545054505 ОГРН
4505450545054

Г. Курган, проспект Ватова, д. 12.

От Ауц Виктора Николаевича

Серия и номер паспорта: 4505 450545

Адрес регистрации: г. Курган, проспект
маршала Жукова, д. 65, кв. 12.

Номер телефона: +7-963-787-12-44

Претензия на возврат телефона

Я, Ауц Виктор Николаевич, смартфон Lenovo NT-200 в магазине бытовой техники «Весёлый енот» 25.10.2025 г. за 25 000 рублей. Через две недели эксплуатации экран смартфона начал отслаиваться от корпуса, что и стало причиной формирования настоящей претензии. Магазин предоставляет гарантию на смартфон 1 год. С момента покупки прошло не более месяца.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

Требую:

1. Возвратить уплаченные за смартфон Lenovo NT-200 денежные средства в сумме 25 000 рублей, принять смартфон обратно.

Приложения:

1. Копия чека об оплате смартфона.
2. Копия гарантийного талона на смартфон.

1 ноября 2025 г.

Ауц Виктор Николаевич (Ауц)