

Региональному директору курганского
ПАО «Ростелеком» Связному Николаю
Павловичу

ИНН 122145546776 ОГРН
6776899890097

Г. Курган, пр. Жукова, д. 54.

От Жеманного Олега Викторовича

Серия и номер паспорта: 7204 875123

Адрес регистрации: г. Курган, ул.
Кирова, д. 65.

Номер телефона: +7-963-787-12-44

Претензия в «Ростелеком»

Я, Жеманный Олег Викторович, пользуюсь услугой «домашний интернет» от компании «Ростелеком» на основании абонентского договора № 41 от 15.02.2019 г. В результате грозы 01.05.2025 г. на крыше дома было повреждено оборудование компании «Ростелеком», в связи с чем услуга временно прекратила предоставляться. Стоимость абонентской платы составляет 1 000 рублей.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей», по причине неоказания услуги по независящим от потребителя обстоятельствам,

Требую:

1. Не взимать плату за май 2024 г., вернуть излишне списанные денежные средства в сумме 1 000 рублей.

29 мая 2025 г.

Жеманный Олег Викторович *(Жеманный)*