

В Курганский городской суд
Адрес: 100000, г. Курган, ул. 10-я Судебная, д. 10

Истец:
Дубин Виктор Павлович
Адрес: 100001, г. Курган, ул. 1-я Полётная, д. 1, кв. 10
Тел.: +7 (100) 100-10-10

Ответчик:
ООО «Аэролайн+»
Адрес: 100002, г. Москва, ул. 2-я Авиационная, д. 10
ОГРН: 10000000000100
ИНН: 1000000010

Цена иска: 100 000 руб.

Исковое заявление о защите прав потребителя и взыскании компенсации за отказ в посадке на рейс

08.10.202X г. я приобрёл билет на рейс № 100 авиакомпании ООО «Аэролайн+» по маршруту Курган – Москва с вылетом 15.10.202X г. в 10:00. Билет был оформлен через официальный сайт перевозчика, стоимость составила 10 000 руб.

15.10.202X г. я прибыл в аэропорт за два часа до вылета, зарегистрировался на рейс, получил посадочный талон и сдал багаж. Однако при прохождении посадки сотрудники авиакомпании сообщили, что мне отказано в перелёте. Причину отказа мне не объяснили, предложив обратиться в службу поддержки. В результате я не смог улететь в Москву, пропустил важную деловую встречу и понёс дополнительные расходы на покупку билета у другой авиакомпании.

Отказ в посадке является нарушением **статей 103, 120 Воздушного кодекса РФ и Закона «О защите прав потребителей»**, так как перевозчик обязан выполнить перевозку пассажира в соответствии с договором.

На основании изложенного прошу:

Взыскать с ООО «Аэролайн+» стоимость неиспользованного билета в размере **10 000 руб.**

Взыскать компенсацию понесённых расходов в размере **50 000 руб.** (включая стоимость нового билета, проживание и питание в ожидании следующего рейса).

Взыскать компенсацию морального вреда в размере **30 000 руб.** за причинённые неудобства и стресс.

Взыскать с ответчика штраф за несоблюдение прав потребителя в размере **10 000 руб.**

Приложения:

Копия билета;

Посадочный талон;

Переписка с авиакомпанией;

Квитанции, подтверждающие расходы.

Доказательства направления иска в адрес ответчика.

Дата: 20.10.202X г.

Подпись: **Дубин В. П.**