

Директору ООО «Добрый врач»
Сергееву Николаю Александровичу
354005, г. Курган, ул. Кирова, д.5

от Верескового Павла Денисовича
228822, г. Курган, ул. Энергетиков, д. 1
Телефон: _____
Почта: _____

Жалоба

Я, Вересковый Павел Денисович, пользовался услугами вашей клиники по адресу: город Курган, улица Томина, 44, с целью провести осмотр моего питомца (шотландской кошки). Причиной указанной жалобы служит некомпетентность администраторов вашего заведения. В частности, администратором Камаевой Л.А. были неоднократно допущены ошибки в рамках оформления документации, был дан ошибочный список перечня документов, требуемых для посещения врача, а также допущены некорректные высказывания (хамство), что является неприемлемым поведением. Вследствие таких действий я провел на ресепшн очень много времени и зашел к врачу только к 15:00, хотя прием был назначен на 13:15.

На основании вышеизложенного, прошу принять меры в отношении данного сотрудника.

Дата _____
Подпись _____ / _____