

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
000999, г. Курган, ул. Некрасова, д.30

от Подтянутого Павла Сергеевича
879966, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, 19 июня 2024 года оформил покупку ноутбука марки «LG 640 Pro Max» в интернет-магазине "DNS". 25 июня я пришел забирать данный товар, однако при вскрытии товара, увидев его размер, отличающийся от заявленных характеристик и фото на сайте, решил его вернуть. Однако сотрудник магазина отказался оформлять возврат товара.

На основании статьи 26.1. Закона «О защите прав потребителей» прошу принять меры по факту моего обращения и обеспечить восстановление моих прав в виде возложения обязанности на компанию осуществить процедуру возврата.

Дата _____

Подпись _____ / _____