

В Курганский городской суд

Истец:

Пышменко Валерий Альбертович
адрес: г. Курган, ул. Центральная, д. 00, кв. 00
телефон: +7 000 000 0000

Ответчик:

ПАО «Пышма Аэро Лэндс»
адрес: г. Москва, ул. Летная, д. 00
телефон: +7 000 000 0000

Исковое заявление о признании действий ответчика незаконными

В мае 2024 года я, Пышменко Валерий Альбертович, приобрел авиабилет на сайте ПАО «Пышма Аэро Лэндс» для перелета по маршруту «Курган — Москва». В процессе оформления билета на сайте автоматически была проставлена галочка на приобретение дополнительной услуги в виде страхования, что увеличило итоговую стоимость покупки на 2 000 рублей.

Я не давал явного согласия на приобретение данной услуги, что противоречит статье 16 Федерального закона «О защите прав потребителей». Мною неоднократно предпринимались попытки связаться с представителями ответчика для урегулирования данной ситуации в досудебном порядке, однако возврат денежных средств произведен не был.

Навязывание дополнительных услуг без явного согласия потребителя является нарушением закона. Согласно статье 16 Закона «О защите прав потребителей», обуславливание приобретения основного товара дополнительными услугами без согласия потребителя незаконно.

Данная позиция нашла подтверждение в судебной практике. Так, в Апелляционном определении судебной коллегии по гражданским делам Московского городского суда от 22 августа 2024 года по делу № 33-35439/2024 суд признал подобные действия продавца противоправными и обязал его возвратить денежные средства потребителю.

На основании изложенного и в соответствии со статьями 3, 16 Закона «О защите прав потребителей», статьями 131 и 132 ГПК РФ, прошу:

Признать действия ПАО «Пышма Аэро Лэндс» по навязыванию дополнительных услуг незаконными.

Обязать ответчика возвратить уплаченные мной 2 000 рублей за навязанную услугу страхования.

Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в размере 5 000 рублей.

Возложить на ответчика судебные расходы.

Приложения:

Доказательства направления искового заявления ответчику;

Копия договора (авиабилета);

Распечатка с сайта, подтверждающая навязанную услугу;

Копия переписки с ответчиком;

Копия квитанции об уплате госпошлины.

Дата: 24 декабря 2024 года

Подпись: _____ / Пышменко В.А.