

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области в городе Кургане
567123, г. Курган, ул. Панина, 4Д

от Розенбаума Павла Сергеевича
666666, г. Курган, проспект Кировский, д. 7, кв. 84

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на магазин одежды «Витязь»

Я, Розенбаум Павел Сергеевич, 16.03.2026 г. в 16:47 по местному времени приобрел кожаную куртку в магазине мужской одежды «Витязь». О данном факте свидетельствует наличие товарного чека, а гарантийный срок, указанный на этикетке, составляет 3 месяца.

Спустя неделю, надев на себя куртку и выехав на работу, моя куртка порвалась по шву на рукаве. В тот же день я пришел в магазин с целью обменять или вернуть товар, однако мне было отказано. Согласно статье 19 закона о защите прав потребителей, я имею право обменять некачественный товар в пределах двух лет. Так как на письменную претензию, переданную сотруднику магазина, ответа не последовало, прошу:

Провести проверку деятельности магазина одежды «Витязь» на предмет нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Приложения:

1. Копия товарного чека;
2. Копия письменной претензии.

Дата подачи жалобы «1» апреля 2026 г.

Подпись _____ / _____

