

Директору салона красоты «Зен Нейл Спа»

Нгуен Ларисе Викторовне

000000, г. Курган, улица Жигулевская, 4Д

от Франкова Александра Константиновича

666666, г. Курган, улица Лесная, д. 7, кв. 84

Жалоба на сотрудника салона красоты

Карпову Ирину Олеговну

Я, Франков Александр Константинович, 12 ноября 2026 года, в 16:30 посетил салон красоты «Зен Нейл Спа», предварительно записавшись на процедуру «Педикюр» по телефону. Зайдя в салон, администратор попросил меня подождать, так как мастер, к которому я был записан, еще занят. После того, как мастер освободился, меня проводили в кабинет. Приступая к процедуре, я заметил, что приборы для ее проведения загрязнены, о чем сказал сотруднику. Сотрудник салона Карпова И.О. в ответ на мои возмущения с недовольным видом ушла мыть приборы и обрабатывать антисептиком, что заняло еще 30 минут. В итоге я провел в данном заведении два с половиной часа из-за длительного ожидания, хотя изначально меня оповестили, что время работы займет полтора часа.

На основании сказанного прошу принять меры в отношении сотрудника салона красоты «Зен Нейл Спа» Карповой Ирины Олеговны.

Дата подачи жалобы «12» ноября 2026 г.

Подпись _____/_____