

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
000999, г. Курган, ул. Некрасова, д.30

от Подтянутого Павла Сергеевича
879966, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, 18.06.2024 г. через мобильное приложение заказал электрическую бритву «Филипс T11». В пункте выдачи заказов я передумал покупать товар, так как он не соответствовал заявленным характеристикам (насадки и размер устройства не соответствовали описанию). Написав заявление на возврат, я сдал устройство, однако через 2 дня получил отказ.

На основании вышесказанного, прошу провести проверку и принять нужные меры в соответствии с положениями Закона «О защите прав потребителей» и обязать магазин обеспечить возврат товара.

Дата _____

Подпись _____ / _____