

Преамбула

Договор оказания услуг связи

Город Тюмень 3 ноября 2023 года

Открытое акционерное общество ОАО «ТелеМьюз», в лице генерального директора общества Аркадьева Станислава Вячеславовича, действующего на основании лицензии, являющегося оператором связи, именуемый в дальнейшем «Оператор», с одной стороны

и

Шестаков Геннадий Павлович, зарегистрированный по адресу: Тюменская область, город Тюмень, улица Сталеваров, дом 19, корпус 3, квартира 576, паспорт: серия 0000 номер 000000, выданный УМВД России по Тюменской области в городе Тюмень 00.00.2020, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны

заключили настоящий договор о нижеследующем:

Предмет

В соответствии с настоящим соглашением Оператор оказывает услуги связи Абоненту, а Абонент обязуется их оплачивать согласно условиям заключаемого договора.

Оператор предоставляет Абоненту доступ к пользованию сетью телефонной связи и сети передачи данных. Весь спектр оказываемых услуг содержится в Приложении 1 к настоящему договору.

Базовый тарифный план может изменяться путем подключения дополнительных платных услуг. Все эти услуги Абонент может подключить через личный кабинет на сайте Оператора.

Все услуги Оператора оказываются в соответствии с положениями Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ "О связи".

Цена договора напрямую зависит от тарифного плана, который использует Абонент.

Права и обязанности сторон

Оператор вправе:

- Приостановить доступ к пользованию пакета услуг связи в случае несвоевременной оплаты этих услуг Абонентом;
- В случае нарушения Абонентом правил, установленных Оператором, а также законодательством Российской Федерации, расторгнуть договор в одностороннем порядке или приостановить доступ к пользованию услугами до разрешения спорной ситуации;
- Связываться с Абонентом путем отправки сообщений и уведомлений;
- Вносить корректировки в условия договора, связанные с порядком оплатой услуг;
- Иметь доступ к личным данным Абонента.

Оператор обязуется:

- Оказывать услуги связи в надлежащем порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим договором;
- В случае изменения условий, связанных с изменением цен на тарифные планы абонента, уведомлять его путем отправки сообщения за 7 календарных дней до внесения таких изменений;
- В случае возникновения неполадок, напрямую связанных с оказываемыми услугами, незамедлительно приступить к их устранению;
- Обеспечить неразглашение персональных данных Абонента;
- Обеспечить защиту конфиденциальной информации.

Абонент вправе:

- На условиях, предусмотренных настоящим соглашением, пользоваться предоставленным Оператором пакетом услуг связи;
- Требовать предоставления информации о возможных изменениях тарифных планов.

Абонент обязуется:

- Обеспечивать своевременность платежей за пользование пакетом услуг, предоставляемых Оператором;
- Самостоятельно отслеживать состояние баланса лицевого счета в личном кабинете на сайте оператора;
- Пользоваться предоставленным Оператором пакетом услуг в соответствии с правилами, установленными Оператором и действующим законодательством;

- Предоставить Оператору информацию, которая непосредственно связана с оказанием услуг;

Ответственность сторон

- Оператор несет ответственность за качество предоставляемого пакета услуг связи;
- Абонент несет ответственность за предоставление ложной информации, связанной с персональными данными;
- Оператор несет ответственность, если при изменении условий тарифного плана не предупредил об это Абонента в срок, установленный настоящим договором;
- Абонент и Оператор несут ответственность в случае, если нарушили условия заключаемого договора.

Реквизиты и подписи сторон