

Директору ООО «Арбат»

Сергееву Никите Михайловичу

000999, г. Курган, ул. Конкурентов, д.30

от Подтянутого Павла Сергеевича

879966, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, 14.04.2024 г. посетил магазин «Арбат» по адресу: г. Курган, ул. Конкурентов, д.30. В вашем магазине я купил куртку, однако на следующий день понял, что она не подходит мне по фасону. 16.04.2024 г. я пришел в магазин с целью оформить возврат, но сотрудник Ерохина Валентина Васильевна отказалась принимать товар. Данное действие нарушает требования Закона «О защите прав потребителей».

На основании вышеизложенного, прошу принять соответствующие меры по факту моего обращения, провести проверку и осуществить возврат денежных средств с принятием вещи обратно.

Приложения:

1. Чек о покупке товара.

Дата _____

Подпись _____ / _____