

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
354005, г. Томск, ул. Кирова, д.5

от Труба Александра Ивановича
354000, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Труба Александр Иванович, 18.05.2024 г. оформил заказ №456-ВГ в интернет-магазине МТС. Так, мною была оформлена покупка смартфона «Сяоми 11 Т Про Макс». Данный товар пришел в пункт выдачи заказов с дефектами. Однако, сотрудники центра отказались возвращать или менять. Согласно положениям Закона «О защите прав потребителей» товары ненадлежащего качества подлежат возврату или обмену на качественный товар.

На основании вышесказанного, прошу провести проверку и принять нужные меры.

Приложения:

Фото и видео-доказательства.

Письменные пояснения, отправленные в интернет-магазин МТС.

Дата _____

Подпись _____ / _____