

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
000999, г. Курган, ул. Некрасова, д.30

от Подтянутого Павла Сергеевича
879966, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, 18 мая 2024 года приобрел в сети магазинов «Эльдорадо» смартфон «Сяоми 11Т». Покупка была совершена через мобильное приложение компании.

Придя в пункт выдачи я забрал телефон и направился домой. Через 5 дней после покупки у меня перестали работать динамики, вследствие чего я обратился в магазин с целью возврата или обмена товара ненадлежащего качества. Телефон забрали на диагностику, после проведения которой гарантийного случая не выявили.

На основании вышесказанного, прошу провести проверку, принять нужные меры и обязать магазин осуществить возврат товара ненадлежащего качества в соответствии с положениями Закона «О защите прав потребителей».

Дата _____

Подпись _____ / _____