

В Центральный Банк Российской Федерации

000777, г. Москва, ул. Центральная, 78

от Франкушина Александра Константиновича

879966, г. Курган, ул. Нелли Чемодановой, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на ОАО «Тинькофф Банк»

Я, Франкушин Александр Константинович, 11.05.2025 совершил транзакцию в магазине «Уральские напитки» с помощью дебетовой карты Тинькофф. Придя домой, я обнаружил, что деньги списались несколько раз за одну и ту же покупку. Обратившись в службу поддержки банка, мне ответили, что уладят вопрос в скорейшем времени. Однако, спустя 30 дней, разрешения проблемы по моему обращению не последовало.

На основании изложенного, прошу осуществить проверку деятельности ОАО «Тинькофф Банк» и принять соответствующие меры, а также вернуть повторно списанные денежные средства в размере 1 476 рублей.

Дата подачи жалобы «11» июня 2025 г.

Подпись _____ / _____