

В Центральный Банк Российской Федерации

000777, г. Москва, ул. Центральная, 78

от Франкушина Александра Константиновича

879966, г. Курган, улица Хмели-сунели, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

### Жалоба на ОАО «Газпромбанк»

Я, Франкушин Александр Константинович, 21.03.2025. в отделении ОАО «Газпромбанк» в городе Кургане оформил потребительский кредит. В день платежа с меня сняли 15 000 рублей, однако в договоре указана сумма в размере 10 000 рублей. В ходе общения с сотрудником банка выяснилось, что работник организации, проводивший процедуру оформления кредита, подключил мне услугу его страхования. Однако в моем экземпляре договора информации о страховке и иных услугах не прописано.

На основании изложенного прошу принять меры в отношении отделения ОАО «Газпромбанк» в городе Кургане.

Дата подачи жалобы «11» мая 2025 г.

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_