

Обществу с ограниченной ответственностью

«ОЗОН»

000000, г. Москва, ул. Питерская, д. 3

от Франкова Александра Константиновича

666666, г. Шадринск, улица Московская, д. 1, кв. 80

Жалоба на интернет магазин Ozon

Я, Франков Александр Константинович, 12 ноября 2026 года, в 16 часов 20 минут посетил филиал интернет магазина Ozon по адресу г. Шадринск, ул. Большая, д.30, с целью забрать заказанный товар. В ходе осмотра товара выяснилось, что он не соответствует заявленным характеристикам. Так как товар не подлежит возврату, сотрудник отказался принимать его обратно.

На основании изложенного прошу принять меры и устранить выявленные нарушения. В противном случае, за удовлетворением своих требований и восстановлением своих потребительских прав я буду вынужден обратиться с жалобой в надзорные органы.

Дата подачи жалобы «12» ноября 2026 г.

Подпись _____/_____