

В Курганский городской суд
Адрес: 111111, г. Курган, ул. 111-я, д. 11

Истец:
Артемьева Марина Павловна
Адрес регистрации: 111111, г. Курган, ул. 000-я, д. 10, кв. 01
Телефон: +7 (000) 111-11-11

Ответчик:
Страховая компания «Гарант-Страхование» ООО
Адрес: 000000, г. Москва, пр-т 000-й, д. 00
ОГРН 1111111111111
ИНН 0000000000
Телефон: +7 (000) 000-00-00

Исковое заявление

о взыскании страхового возмещения, неустойки, компенсации морального вреда и штрафа

02 января 2025 года я оформила поездку через мобильное приложение ООО «Такси-Про» (агрегатор, работающий под брендом «Таксо») из г. Кургана в п. Черемухово. Водитель транспортного средства — Иванов А.Н. — не справился с управлением, и автомобиль выехал на встречную полосу, в результате чего произошло столкновение с другим транспортным средством. Я находилась на заднем пассажирском сиденье и получила множественные травмы, в том числе сотрясение мозга, ушиб грудной клетки и перелом запястья.

После оказания медицинской помощи я обратилась в страховую компанию «Гарант-Страхование» с заявлением о выплате страхового возмещения. Компания признала случай страховым, однако выплатила мне 15 000 рублей, мотивируя выплату тем, что полученные повреждения незначительны и не предусматривают большей компенсации. Между тем, согласно заключению травматолога от 17 января 2025 года, длительность нетрудоспособности составила 28 календарных дней, а характер повреждений соответствует травмам средней тяжести.

На основании информации, размещённой на сайте агрегатора такси, все поездки пассажиров застрахованы по договору коллективного добровольного страхования от несчастных случаев на сумму до 2 000 000 рублей. Таким образом, я являюсь застрахованным лицом, а ответчик обязан произвести выплату в соответствии с условиями договора и таблицей страховых сумм.

Мои письменные претензии от 24.01.2025 и 10.02.2025 оставлены ответчиком без ответа, что подтверждается почтовыми уведомлениями о вручении. В добровольном порядке требования удовлетворены не были.

В соответствии со ст. 931 ГК РФ, застрахованное лицо вправе предъявить требование непосредственно к страховщику. В силу положений Закона РФ «О защите прав потребителей», отношения между пассажиром и страховой компанией подлежат регулированию как потребительские, поскольку страховая защита включена в услугу по перевозке. Ответчик нарушил моё право на получение полной страховой выплаты, что повлекло моральные страдания и финансовые затруднения.

На основании изложенного и руководствуясь ст. 15, 13, 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 931 ГК РФ, ст. 131–132 ГПК РФ, прошу суд:

Взыскать с страховой компании «Гарант-Страхование» в мою пользу недоплаченное страховое возмещение в размере 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей.

Взыскать неустойку за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

Взыскать компенсацию морального вреда в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

Взыскать штраф за неудовлетворение требований в добровольном порядке в размере 50 % от присужденной судом суммы.

Освободить от уплаты государственной пошлины.

Взыскать с ответчика понесённые расходы на составление искового заявления в размере 5 000 рублей.

Приложения:

Копия искового заявления для ответчика;

Медицинские документы о характере и степени травм;

Справка о ДТП;

Ответ страховщика о произведённой выплате;

Претензии и уведомления о вручении;

Документы, подтверждающие заключение договора страхования пассажиров;

Расчёт суммы неустойки и размера страхового возмещения;

Квитанция об оплате услуг представителя;

Доказательства направления искового заявления сторонам по делу.

Дата: 21.05.2025

Подпись: _____ /Артемова М.П./