

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
000999, г. Курган, ул. Некрасова, д.30

от Подтянутого Павла Сергеевича
879966, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, 18.06.2024 г. в салоне МТС оформил покупку смартфона «Сяоми 11Т Про», стоимостью 50 000 рублей, в кредит, заключив договор кредитования с МТС Банком. Кредит, согласно пункту 7.1. настоящего Договора, рассчитан на 12 месяцев. 21.10.2024 г. я погасил кредит, однако он не закрывался в силу неправомерно начисленного остатка в размере 150 рублей, в связи с чем стала начисляться неустойка. Представители МТС Банка ссылаются на то, что кредит не был погашен, однако о его погашении свидетельствуют предоставленные мной квитанции.

На основании вышесказанного, прошу провести проверку и принять нужные меры в соответствии с положениями Закона «О защите прав потребителей» и обязать магазин списать неустойку.

Дата _____

Подпись _____ / _____