

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
000999, г. Курган, ул. Некрасова, д.30

от Подтянутого Павла Сергеевича
879966, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, 18.06.2024 г. на платформе «Сбермегамаркет» приобрел смартфон «Самсунг В30» за 27 000 рублей. В качестве продавца товара на данной платформе выступало ООО «Сотовая связь».

11.07.2024 г. пришел мой заказ, который я распаковал в пункте выдачи. Начав проверку, гаджета я обнаружил, что он не соответствует заявленным характеристикам. В связи с этим, я решил вернуть товар, однако сотрудник отказала оформлять данную процедуру.

На основании вышесказанного, прошу провести проверку и принять нужные меры в соответствии с положениями Закона «О защите прав потребителей» и обязать магазин обеспечить возврат товара.

Дата _____

Подпись _____ / _____