

В Управление Роскомнадзора
по Курганской области в городе Кургане
567123, г. Курган, ул. Панина, 4Д

от Розенбаума Павла Сергеевича
666666, г. Курган, проспект Кировский, д. 7, кв. 84

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на ООО «Транс сервис»

Я, Розенбаум Павел Сергеевич, 16.03.2026 г. в 16:47 выехал на скоростном поезде Курган – Челябинск. Находясь в поезде, я оплатил услугу «Wi-Fi» со счета мобильного телефона в размере 450 рублей. При регистрации услуги я ввел код, присланный мне в СМС, и произвел оплату услуги. Однако данная услуга не была работоспособной. В связи с этим я подал заявление о возврате денежных средств, но деньги на мой счет так и не вернулись.

На основании сказанного прошу:

Провести проверку деятельности ООО «Транс сервис» на предмет нарушения законодательства в сфере связи и коммуникационных услуг.

Приложения:

1. Доказательства оплаты услуг;
2. Доказательства неработоспособности услуги;
3. Копия заявления о возврате денежных средств.

Дата подачи жалобы «1» апреля 2026 г.

Подпись _____ / _____