

*Курганский городской суд
адрес: 111111, г. Курган, ул. 111111, д. 11*

Истец:

Петров Алексей Сергеевич
адрес: 111111, г. Курган, ул. 111111, д. 1, кв. 1
телефон: +7-111-111-11-11

Ответчик:

ООО «Мир Путешествий»
адрес: 111111, г. Курган, ул. 111111, д. 2
ОГРН 1111111111111
ИНН 1111111111
телефон: +7-111-111-11-12

Исковое заявление о взыскании убытков по договору о реализации туристского продукта

15 марта 2024 года между мной, Петровым Алексеем Сергеевичем, и ООО «Мир Путешествий» был заключён договор № 1111 о реализации туристского продукта. Согласно договору, ответчик обязался организовать поездку в г. Стамбул на период с 1 по 10 мая 2024 года, включая авиаперелёт, трансфер, размещение в отеле категории 4 звезды с завтраками и экскурсионную программу.

Общая стоимость тура составила 95 000 (девяносто пять тысяч) рублей, из которых 75 000 рублей оплачены мной в полном объёме в установленные договором сроки. Факт оплаты подтверждается квитанцией от 15.03.2024 и выпиской по банковской карте. Оставшаяся часть стоимости была оплачена моим попутчиком, оформившим идентичный договор.

Однако обязательства по договору ответчик исполнил ненадлежащим образом. По прибытии в г. Стамбул выяснилось, что трансфер из аэропорта не организован, размещение в отеле категории 4 звезды заменено на отель категории 2 звезды без предоставления питания. Экскурсионная программа не была проведена. Мне пришлось самостоятельно оплатить трансфер (3 000 рублей), проживание в отеле соответствующего уровня (12 000 рублей) и экскурсии (7 000 рублей). Общая сумма дополнительных расходов составила 22 000 рублей, что подтверждается чеками и квитанциями.

16 мая 2024 года я направил в адрес ответчика претензию с требованием о возмещении убытков и компенсации морального вреда в размере 15 000 рублей. Претензия вручена 20 мая 2024 года, что подтверждается

уведомлением о вручении. Однако ответ от ответчика не получен, требования оставлены без удовлетворения.

Нарушения обязательств по договору о реализации туристского продукта подтверждаются перепиской, фото- и видеоматериалами, отзывами и иными доказательствами. В соответствии со ст. 6, 9 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ, ст. 15, 151 Гражданского кодекса РФ, а также ст. 13, 15 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» я имею право на взыскание убытков, компенсацию морального вреда и штраф за неудовлетворение моих требований в добровольном порядке.

На основании изложенного прошу взыскать с ООО «Мир Путешествий» убытки в размере 22 000 рублей, компенсацию морального вреда в размере 15 000 рублей, штраф в размере 50% от удовлетворённых требований, а также расходы по оплате государственной пошлины.

Приложения:

Копия договора № 1111 от 15.03.2024

Квитанция об оплате тура

Чеки, подтверждающие дополнительные расходы

Фото- и видеоматериалы

Претензия от 16.05.2024

Уведомление о вручении претензии

Доказательства направления копии искового заявления ответчику

Петров А. С.

«28» мая 2025 г.