

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
000999, г. Курган, ул. Некрасова, д.30

от Подтянутого Павла Сергеевича
879966, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, 18.09.2024 г. заказал продукты с использованием мобильного приложения СберМаркет. Курьер Распопов Иван Михайлович принял заказ и доставил его в 17:37 по местному времени. Расплатившись, я принял пакеты с продуктами, после чего обнаружил, что привезенный товар имеет недостатки (некоторые продукты были просрочены, или была вскрыта упаковка). На мое обращение в службу поддержки ответа не поступило.

В силу вышесказанного, прошу осуществить проверку и принять нужные меры, а также компенсировать мне стоимость оплаченной услуги.

Приложения:

1. Доказательства в виде фотоматериалов;
2. Чек об оплате.

Дата _____

Подпись _____ / _____