

Письмо #1:

Уважаемый *Иван Иванович*,

Компания *ООО "Делопись.ру"* приносит свои извинения за задержку в отгрузке оборудования для окраски.

В качестве компенсации, всем покупателям, заказавшим и оплатившим оборудование от [дата] мы предлагаем доставку оплаченного оборудования до дверей Вашего склада по всей России!

Задержка сроком на [число] дней в поставке оборудования связана с [причина].

Еще раз примите наши искренние извинения за задержку в отгрузке товара, по вине [...].

С уважением,

Петр Петров

Письмо #2:

Уважаемый *Иван Иванович*,

Магазин *"Делопись.ру"* приносит извинения своим клиента за задержку ожидаемого груза, которая вызвана затруднениями в перевозке.

Транспортная компания, услугами которой мы пользуемся уже на протяжении многих лет, сообщила нам о том, что груз не прибудет на наш склад раньше чем в начале следующей недели, не ранее [дата].

В связи с длительными сроками не поставки товара на склад, мы сообщаем, что всем покупателям, внесшим предоплату и не готовым более ожидать поставки, мы готовы вернуть денежные средства. Тем же клиентам, кто, не смотря на задержку, все-таки не изменит своего решения, мы, в качестве компенсации, будем прилагать к заказанному оборудованию подарок. Подарок - в компенсацию времени ожидания будет непосредственно обсуждаться с каждым клиентом и учитывать пожелания клиента.

Еще раз приносим свои извинения.

С уважением,

Петр Петров

Письмо #3:

Уважаемый *Иван Иванович*,

Приносим извинения за задержку поставок. С вами свяжется менеджер по продажам, чтобы урегулировать данную ситуацию, чтобы не пострадали Ваши интересы.

С уважением,

Петр Петров

Письмо #4:

Уважаемый *Иван Иванович*,

Приношу Вам извинения за задержку поставки автомобиля. К сожалению, мы не можем влиять на скорость и сроки поставки автомобиля в наш адрес от дистрибьютора, однако прилагаем все возможные усилия для ускорения этого процесса.

С уважением,

Петр Петров

Письмо #5:

Уважаемый *Иван Иванович*,

Приносим извинения за задержку с обработкой Вашего заказа. Данная проблема связана с тем, что подобного рода товары мы получаем от компании-партнера. Как только необходимый товар появится на складе, Ваш заказ будет обработан и отправлен.

С уважением,

Петр Петров