

Директору ООО «Услуги связи»
Связному Никите Олеговичу

ИНН 450545054505 ОГРН
4505450545054

Г. Курган, проспект Громова, д. 12.

От Ауц Виктора Николаевича

Серия и номер паспорта: 4505 450545

Адрес регистрации: г. Курган, проспект
маршала Жукова, д. 65, кв. 12.

Номер телефона: +7-963-787-12-44

Претензия на некачественное оказание услуг

Я, Ауц Виктор Николаевич, заключил с ООО «Услуги связи» договор возмездного оказания услуг связи № 15/НТ от 01.04.2024 г. По условиям соглашения интернет-провайдер обязан предоставлять мне домашний интернет скоростью 100 мегабит в секунду за 1000 рублей в месяц, однако после подключения было обнаружено, что фактическая скорость соединения составляет лишь 50 мегабит в секунду, а само соединение крайне нестабильно.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

Требую:

1. Осуществить перерасчёт за период с 01.04.2024 г. по 30.04.2024 г., предоставив скидку за низкое качество предоставляемой услуги в размере 50 процентов от ежемесячного платежа.

14 апреля 2024 г.

Ауц Виктор Николаевич (Ауц)