

Директору ООО «Ремонт
транспортных средств» Громову Олегу
Павловичу

ИНН 450545054505 ОГРН
4505450545054

Г. Курган, проспект Громова, д. 12.

От Ауц Виктора Николаевича

Серия и номер паспорта: 4505 450545

Адрес регистрации: г. Курган, проспект
маршала Жукова, д. 65, кв. 12.

Номер телефона: +7-963-787-12-44

Претензия в автосервис

Я, Ауц Виктор Николаевич, 10.04.2024 г. обратился в сервис «Ремонт транспортных средств» для осуществления планового технического обслуживания автомобиля: замена масла в двигателе, замена тормозных колодок. Стоимость техобслуживания составила 10 000 рублей. Денежные средства были переданы контрагенту в качестве предоплаты в полном объеме. Работы были произведены в тот же день.

Несколько дней спустя, 14.04.2024 г., я обнаружил, что масла в двигателе фактически нет. Выяснилось, что механик неплотно закрутил масляный клапан на фильтре, в результате чего произошел разлив жидкости.

Руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

Требую:

1. Бесплатно заменить масло в двигателе

14 апреля 2024 г.

Ауц Виктор Николаевич (Ауц)