

Руководителю филиала №17

ОАО «Теле2»

567123, г. Курган, ул. Заозерская, 4Д

от Красивого Павла Сергеевича

666666, г. Курган, проспект Кукрузников, д. 7, кв. 84

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на Теле2

Я, Красивый Павел Сергеевич, заключил договор оказания услуг №14 с ОАО «Теле2» 21.12.2025 г. При оформлении договора мною был выбран тариф «Безлимит», который подразумевает бесконечное количество гигабайтов интернета. 16.03.2026 мне пришло уведомление о списании денежных средств в размере 700 р. за использование дополнительных гигабайтов мобильного интернета.

Считаю данное списание средств необоснованным, поскольку пунктом 3 настоящего договора установлено, что интернет-ресурс является безлимитным.

На основании сказанного, прошу вернуть мне списанные денежные средства на абонентский счет. В противном случае я буду вынужден обратиться с заявлением в органы надзора и контроля.

.

Приложения:

1. Доказательства о списании денежных средств;
2. Копия договора от 21.12.2025 г. №14.

Дата подачи жалобы «1» апреля 2026 г.

Подпись _____ / _____

