

В управление Роспотребнадзора  
по Курганской области  
000999, г. Курган, ул. Некрасова, д.30

от Подтянутого Павла Сергеевича  
879966, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Электронная почта: \_\_\_\_\_

#### Жалоба

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, 14.01.2024 г. заказал такси через приложение «Яндекс GO». На заказ выехал водитель Степанов Анатолий. В 16:37 в приложении было указано, что водитель ожидает на месте, однако по факту такого не было. В 16:40 началось платное ожидание, в то время как водителя все еще не было на месте. В 17:01 водитель подъехал и сказал, что платное ожидание спишется после завершения поездки, однако в дальнейшем деньги за несуществующее ожидание возвращены не были. Обращение в сервис такси также не было удовлетворено.

На основании вышесказанного, прошу провести проверку, принять нужные меры и обязать компанию возместить стоимость поездки в двойном размере.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_