

Руководителю филиала №17

ОАО «Билайн»

567123, г. Курган, ул. Заозерская, 4Д

от Красивого Павла Сергеевича

666666, г. Курган, проспект Кировский, д. 7, кв. 84

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на Билайн

Я, Красивый Павел Сергеевич, 10.05.2025 года, заключил договор оказания услуг №4 с ОАО «Билайн». В процессе пользования предоставляемыми услугами я выяснил, что мне были подключены платные каналы. Однако о подключении таковых никто меня не уведомлял, а сам я не давал на это никакого согласия. Более того, пункт 16.2 договора №4 предусматривает подключение платных каналов и подписок только с согласия абонента.

В связи с этим, требую вернуть мне списанные средства в размере 3 457 рублей. В противном случае я буду вынужден обратиться в компетентные органы надзора и контроля.

Приложения:

1. Доказательства о списании денежных средств;
2. Копия договора от 10.05.2025 г. №4.

Дата подачи жалобы «1» апреля 2026 г.

Подпись _____/_____