

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
000999, г. Курган, ул. Некрасова, д.30

от Подтянутого Павла Сергеевича
879966, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, 13.08.2024 г. воспользовался сервисом «Яндекс Доставка», отправив деловую корреспонденцию с использованием услуг курьера. Однако в назначенный день адресат не получил мою посылку. Связавшись со службой поддержки по телефону горячей линии меня уведомили, что курьер принял заказ и направился к адресату, однако в течение всего последующего дня заказ доставлен не был. Считаю такие действия нарушением моих потребительских прав, поскольку услуга была оплачена в полном объеме, а курьер доставил заказ только к вечеру следующего за назначенной датой дня.

В силу вышесказанного, прошу осуществить проверку и принять нужные меры, а также компенсировать мне стоимость оплаченной услуги.

Дата _____

Подпись _____ / _____