

Руководителю филиала №6

ОАО «Мегафон»

567123, г. Курган, ул. Панина, 4Д

от Манаева Павла Сергеевича

666666, г. Курган, проспект Кировский, д. 7, кв. 84

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на Мегафон

Я, Манаев, 10.05.2025 года, находясь в поездке «Курган – Екатеринбург» в скоростном поезде оплатил услугу «Wi-Fi» со счета своего мобильного телефона. Однако, после списания денежных средств услуга оказалась неработоспособной, но деньги на мой счет так и не вернулись.

Согласно положениям Закона «О связи» оператор обязуется предоставлять абоненту качественную связь. На основании сказанного прошу вернуть мне денежные средства за оплаченные услуги, которые впоследствии не были мне предоставлены. В противном случае я буду вынужден обратиться в специальные органы надзора.

Приложения:

1. Доказательства об оплате.

Дата подачи жалобы «1» апреля 2026 г.

Подпись _____ / _____