

В Курганский городской суд
Адрес: 000000, г. Курган, ул. 000000, д. 0

Истец:
Федорова Анна Петровна
Адрес: 111111, г. Курган, ул. 111111, д. 11, кв. 11
Телефон: +7 (000) 111-11-11

Ответчик:
ООО «Альфа-Тур»
Адрес: 000000, г. Курган, ул. 000000, д. 00
ИНН 0000000000, ОГРН 0000000000000

Дело № 0-0000/2025

ВОЗРАЖЕНИЕ
на исковое заявление о взыскании убытков по договору о реализации
туристского продукта

Ответчик ООО «Альфа-Тур» не признаёт заявленные Фёдоровой А.П. требования о взыскании денежных средств в размере 68 000 (шестьдесят восемь тысяч) рублей, заявленных в качестве убытков, якобы понесённых в связи с ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта, заключённого 20 июня 2024 года.

По условиям договора № 101/24, туристский продукт включал перелёт в Анталию, трансфер, проживание в отеле 4* с питанием по системе «всё включено», а также организацию обзорной экскурсии. Стоимость тура была полностью оплачена истцом, что ответчик не оспаривает. Однако все услуги, предусмотренные договором, были оказаны в полном объёме, что подтверждается путёвкой, ваучером, маршрутными документами, актами оказанных услуг и отзывами туриста, размещёнными в день завершения поездки на туристических платформах.

Доводы истца о ненадлежащем исполнении условий договора в части качества проживания в отеле не подтверждаются ни документально, ни иными объективными доказательствами. Турист был заселён в номер категории «стандарт», предусмотренный договором. Замена номера не потребовалась, жалоб в адрес представителя туроператора на месте не поступало. Услуги питания предоставлялись в полном объёме, экскурсия состоялась согласно расписанию.

Факт самостоятельного приобретения истцом дополнительных экскурсий у сторонних лиц без участия турагента не может быть вменён ответчику в вину. Как следует из условий договора, турист предупреждён о необходимости согласования дополнительных услуг с официальными

представителями туроператора. Ответственность за действия третьих лиц, в том числе уличных экскурсоводов, ответчик не несёт.

Также истец заявляет требование о компенсации морального вреда в размере 20 000 рублей. Однако моральный вред должен подтверждаться конкретными доказательствами пережитых страданий — медицинскими справками, обращениями за психологической помощью, иными свидетельствами. В данном случае таких доказательств не представлено, а само недовольство отелем, не подкреплённое фактами, не является основанием для компенсации.

Учитывая изложенное, доводы истца являются субъективной оценкой, не подтверждённой ни нормами права, ни фактическими обстоятельствами, свидетельствующими о ненадлежащем исполнении договора. Согласно статье 15 ГК РФ, возмещение убытков допускается лишь при наличии состава гражданского правонарушения: противоправного действия, вины, убытков и причинно-следственной связи между ними. Наличие данных элементов в материалах дела не усматривается.

На основании изложенного, просим суд отказать Фёдоровой Анне Петровне в удовлетворении исковых требований к ООО «Альфа-Тур» о взыскании убытков и компенсации морального вреда.

Приложения:

Копии путёвки, актов оказанных услуг, маршрутной документации;

Скриншоты отзывов истца, размещённых в сети Интернет;

Копия договора № 101/24;

Доказательства направления возражения сторонам по делу.

Дата: 28.05.2025

Представитель ООО «Альфа-Тур»

_____/И.О. Фамилия/
по доверенности от 01.02.2025 № 01/25