

Директору сети гостиницы

ООО «Домашний очаг»

Главному Олегу Павловичу

354005, г. Курган, ул. Кирова, д.5

от Верескового Павла Денисовича

228822, г. Курган, ул. Энергетиков, д. 1

Телефон: _____

Почта: _____

Жалоба

Я, Вересковый Павел Денисович, заранее забронировав номер в одной из ваших гостиниц под названием «Домашний очаг», 16 августа 2024 года приехал с целью остановки на ночь в гостиницу по адресу: город Курган, улица Кирова, дом 80. На входе меня встретил администратор, который занимался оформлением сдачи номера. Причиной обращения служит цена, отличная от ранее оговоренной. Кроме того, номер был грязным и не соответствовал условиям, предложенным на сайте (отсутствовали необходимые принадлежности). На мои вопросы администратор ответил, что все претензии к персоналу, занимающемуся уборкой помещений, и что он за них ответственность не несет.

На основании вышеизложенного, прошу принять меры в отношении данного администратора и возместить ущерб, причиненный данной ситуацией. В противном случае, я буду вынужден обратиться в контролирующие органы.

Дата _____

Подпись _____ / _____

