

Директору гостиницы «Теплый ночлег»

Горячему Валерию Дмитриевичу

567123, г. Курган, ул. Теплоснабжения, 4Д

от Франкушина Александра Константиновича

666666, г. Курган, проспект Пивоваров, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на отель

Я, Франкушин Александр Константинович, 10.05.2025 года в 13:30 по местному времени посредством телефонного звонка забронировал одноместный номер в гостинице «Теплый ночлег». Сотрудник организации Васин Владлен Федорович зарегистрировал мой звонок, уведомив меня о том, что номер забронирован, после чего я внес предоплату в размере 600 рублей.

В 20:17 по прибытии в гостиницу, на ресепшн мне сказали, что номер уже занят, поскольку приехал другой гость, оплатил и заселился, а бронирование гостиничного номера в базе не указано. Заселиться в другой номер мне также не предложили.

На основании вышеизложенного, прошу привлечь Васина В.Ф. к ответственности и возместить понесенные мною убытки в двойном размере.

Дата подачи жалобы «10» мая 2025 г.

Подпись _____/_____