

Директору ООО «Влажная уборка»

Мойдодыру Евгению Олеговичу

354005, г. Курган, ул. Кирова, д.5

от Верескового Павла Денисовича

228822, г. Курган, ул. Энергетиков, д. 1

Телефон: _____

Почта: _____

Жалоба

Я, Вересковый Павел Денисович, 16 августа 2024 на официальном сайте вашей организации оформил заявку на уборку жилого помещения по адресу: город Курган, улица Энергетиков, дом 1, квартира 228. Клининговая уборка была назначена на 21 августа 2024 на 16:30. На сайте была сформирована форма договора с указанием услуг, которые мне необходимы. После проведения уборки вашими сотрудниками я обнаружил, что ковры изменили цвет, появилась трещина на ламинате, а также в квартире появился неприятный запах.

На основании вышеизложенного, прошу принять меры в отношении в отношении возникшей проблемы и осуществить повторную уборку с соблюдением всех требований безопасности и качества. Если ситуация не исправится, я буду вынужден обратиться в государственные органы надзора за восстановлением своих прав.

Дата _____

Подпись _____ / _____