

В Центральный Банк Российской Федерации

000777, г. Москва, ул. Центральная, 78

от Франкушина Александра Константиновича

879966, г. Курган, ул. Нелли Чемодановой, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на ОАО Почта Банк

Я, Франкушин Александр Константинович, 13.05.2025 г., в 11:00 получил на свою карту «Открытие МИР» заработную плату в размере 50 000 рублей. Через мобильное приложение я осуществил перевод денежных средств на карту другого банка. Списание денег произошло, но на другую карту деньги так и не поступили.

В тот же день я обратился в отделение банка, после чего мне сказали, что меры будут приняты в течение 7 часов. Однако, спустя 3-е суток, ситуация не изменилась. На основании изложенного, прошу провести проверку деятельности Почта Банка и принять соответствующие меры.

Дата подачи жалобы «17» мая 2025 г.

Подпись _____ / _____