

В Центральный Банк Российской Федерации

000777, г. Москва, ул. Центральная, 78

от Франкушина Александра Константиновича

879966, г. Курган, Косой переулок, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на ОАО «Сбербанк» по Курганской области

Я, Франкушин Александр Константинович, 10.05.2025 обратился в отделение Сбербанка за открытием потребительского кредита. При составлении договора, в пункте 9.7.1. содержалась формулировка, согласно которой оформление кредита возможно только с его страхованием. Сотрудник банка пояснил, что без оформления страховки, в выдаче кредита будет отказано.

В силу того, что мне срочно требовались денежные средства, а альтернативного способа взять кредит не было, пришлось оформить финансовую операцию предложенным способом. Считаю действия банка незаконными, поскольку в них содержится навязывание платных дополнительных услуг. Вместе с тем, по смыслу части 2 статьи 16 Закона «О защите прав потребителей» обуславливать приобретение одного товара приобретением другого запрещается.

На основании вышесказанного, прошу осуществить проверку Курганского отделения ОАО «Сбербанк» и принять соответствующие меры.

Дата подачи жалобы «11» мая 2025 г.

Подпись _____ / _____