

Руководителю сети салонов красоты

ООО «Аврора»

Красивому Олегу Павловичу

354005, г. Курган, ул. Кирова, д.5

от Вересковой Анны Александровны

228822, г. Курган, ул. Энергетиков, д. 1

Телефон: _____

Почта: _____

Жалоба

Я, Вересковая Анна Александровна, 14 августа 2024 года посещала ваш салон красоты по адресу: город Курган, улица Блюхера, 10. Причиной данной жалобы служит неадекватное поведение мастера вашего салона Таракановой Алины Евгеньевны. Так, указанный специалист грубо обращалась со мной в процессе процедуры, постоянно ругалась и употребляла нецензурные выражения. Более того, в работе она использовала грязные инструменты, а ее результат не соответствовал ранее оговоренным условиям.

Считаю такие действия неправомерными и на основании изложенного, прошу принять меры в отношении данной сотрудницы, возместив мне стоимость процедуры и моральный ущерб за потраченное время. В противном случае я буду вынуждена обратиться в суд или государственные органы надзора по защите прав потребителей.

Приложения:

Аудиозапись разговора.

Фото результата проделанной работы.

Чек о платеже, подтверждающей оплату данной услуги.

Дата _____

Подпись _____ / _____