

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
000999, г. Курган, ул. Некрасова, д.30

от Подтянутого Павла Сергеевича
879966, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, 19 июня 2024 года оформил покупку триммера Филипс модели «E450 ПРО Турбо 360 НОН-СТОП» в магазине «М.Видео» через официальное приложение компании.

21 июня 2024 года я забрал заказ в пункте выдачи. Приехав домой, распаковав товар, я обнаружил дефекты на агрегате – волнообразные царапины вдоль наружной поверхности. В тот же день я посетил салон «М.Видео» с целью возврата товара ненадлежащего качества, однако сотрудник компании мне отказал.

На основании вышесказанного, прошу провести проверку, принять нужные меры и обязать магазин осуществить возврат товара ненадлежащего качества в соответствии с положениями Закона «О защите прав потребителей».

Дата _____

Подпись _____ / _____