

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
354005, г. Томск, ул. Кирова, д.5

от Труба Александра Ивановича
354000, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Труба Александр Иванович, 18.05.2024 г. оформил заказ №456-ВГ в интернет-магазине RBT. В свою очередь, в указанную дату я совершил покупку смартфона «Леново 11 Т» за 43 000 рублей. Через три дня с момента покупки у меня перестал работать динамик. 24.05.2024 г. я обратился в магазин с проблемой, однако, без проведения какой-либо диагностики мне отказали в возврате или обмене товара.

Согласно положениям Закона «О защите прав потребителей» неисправные товары (в том числе технические устройства ненадлежащего качества) подлежат возврату или обмену на качественный товар.

На основании вышесказанного, прошу провести проверку и принять нужные меры.

Дата _____

Подпись _____ / _____