

В Курганский городской суд
Адрес: 640000, г. Курган, ул. Трудовая, д. 22

Ответчик:
АО "Ресторанная зона"
Адрес: 640003, г. Курган, ул. Ресторанная, д. 23
ИНН: 2312233333
Телефон: +7 (3532) 233-233

Истец:
Кунжут Никита Матвеевич
Адрес: 640002, г. Курган, ул. Цветочная, д. 32, кв. 23
Телефон: +7 (3522) 233-232

Дело № 23-3333/2024

ВОЗРАЖЕНИЕ НА ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о навязывании дополнительных услуг

АО "Ресторанная зона" возражает против исковых требований Кунжута Никиты Матвеевича, изложенных в исковом заявлении от 23.12.2024. Истец утверждает, что при посещении ресторана нашей компании ему была навязана услуга премиального обслуживания, которая включала дополнительный сервис, такие как персональный официант и расширенное меню. Истец полагает, что данная услуга была предоставлена без его согласия, и требует возврата средств в размере 2 323 рублей.

Считаем, что указанные требования являются необоснованными и не подлежат удовлетворению по следующим основаниям.

Во-первых, услуга премиального обслуживания была добровольно выбрана истцом. На стойке информации ресторана размещена подробная информация о составе и стоимости услуги, что подтверждается фотографиями, сделанными в день посещения. Истец поставил свою подпись в заказе, подтверждая согласие на включение данной услуги.

Во-вторых, согласно внутренним правилам ресторана, дополнительные услуги предоставляются только по заявке клиента. В данном случае есть свидетельские показания официанта, который четко объяснил условия предоставления услуги истцу, и тот согласился с ними.

В-третьих, истцом не представлено доказательств, свидетельствующих о понесении убытков или принуждении к оплате услуги. Платеж был совершен добровольно, что подтверждается чеком и записью с камер видеонаблюдения.

Наконец, действия ответчика полностью соответствуют требованиям статьи 16 Закона «О защите прав потребителей», поскольку услуга была предоставлена с согласия клиента и не препятствовала получению основной услуги.

На основании вышеизложенного прошу суд:

Отказать в удовлетворении исковых требований Кунжута Никиты Матвеевича в полном объеме.

В случае необходимости, истребовать записи камер видеонаблюдения для подтверждения добровольности действий истца.

Приложения

Доказательства направления возражения сторонам по делу.

Фотографии информационных материалов о премиальном обслуживании.

Свидетельские показания сотрудника.

Копия чека об оплате услуги.

Дата: 24.12.2024

Подпись: _____ / [И. О. Ответчика]