

В службу финансового уполномоченного

по Курганской области

000777, г. Курган, ул. Кирова, 78

от Подтянутого Павла Сергеевича

879966, г. Курган, ул. Нелли Чемодановой, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на ПАО «Зауральский Банк»

Я, Подтянутый Павел Сергеевич, 12.12.2024 г. заключил с ПАО «Зауральский банк» договор потребительского кредита. В пункте 3.2.1. настоящего соглашения указано, что сумма ежемесячной выплаты в рамках предоставленного кредита составляет 10 000 рублей, а датой списания денежных средств является 10 число каждого месяца. В свою очередь, с 01.03.2025 г. указанная финансовая организация в одностороннем порядке повысила сумму выплаты по кредиту до 14 000 рублей, и 10 марта с моего счета была списанная указанная сумма. Считаю данные действия банка неправомерными, поскольку договор не содержит положений об изменении его условий в одностороннем порядке.

На основании вышеизложенного, прошу принять меры в отношении ПАО «Зауральский Банк» и обязать организацию вернуть дополнительно списанные средства в размере 4 000 рублей.

Дата подачи жалобы «19» июня 2025 г.

Подпись _____ / _____

