

В Курганский городской суд
г. Курган, ул. Центральная, д. 10

Истец:

Миронова Татьяна Юрьевна
г. Курган, ул. Лесная, д. 101, кв. 10
тел.: 8-910-000-01-01

Ответчик:

Общество с ограниченной ответственностью
«Ветеринарный центр „Айболит+“»
г. Курган, ул. Зоологическая, д. 100
ОГРН 1100000000001
ИНН 1000000000
тел.: 8-910-000-10-10

Исковое заявление

**о возмещении материального ущерба и компенсации морального вреда,
причинённых вследствие оказания некачественных ветеринарных услуг**

Я, Миронова Татьяна Юрьевна, являюсь владельцем домашнего питомца — собаки породы джек-рассел-терьер по кличке Ральф. Щенок был приобретён мною 12 января 2023 года у индивидуального заводчика по договору купли-продажи № 101. Стоимость собаки составила 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

17 ноября 2024 года, заметив вялость, отказ от корма и слабость у питомца, я обратилась в ветеринарный центр «Айболит+», расположенный в г. Кургане. Врачом клиники, без проведения должной диагностики, было установлено, что у животного «обострение желудочно-кишечного тракта», после чего Ральфу была введена серия препаратов, о составе и действии которых меня не проинформировали. Также без моего согласия была проведена инъекция с седативным эффектом. Услуги были оказаны на основании договора № 0110-24 от 17.11.2024 года, общая стоимость составила 3 800 (три тысячи восемьсот) рублей, оплата произведена мной полностью, что подтверждается кассовым чеком.

По возвращении домой состояние животного резко ухудшилось: появилась рвота, начались судороги. На следующий день, 18 ноября 2024 года, Ральф скончался. Вскрытие, проведённое в другой клинике — ГБУ «Курганская областная ветеринарная лаборатория», показало наличие токсических повреждений внутренних органов, предположительно от неправильно подобранных препаратов.

Ответчик не выполнил свою обязанность по предоставлению полной и достоверной информации о применяемых средствах, не получил моего согласия на инъекции, что нарушает п. 1 ст. 10 и п. 1 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей». Кроме того, действия ветеринарного специалиста свидетельствуют о нарушении п. 7 Правил оказания платных ветеринарных услуг, утверждённых постановлением Правительства РФ от 6 августа 1998 г. № 898.

В результате халатного отношения со стороны Ответчика я понесла материальные убытки в размере 53 800 (пятьдесят три тысячи восемьсот) рублей, а также испытала глубокие нравственные страдания, потеряв любимого питомца, бывшего членом семьи. Моральный вред оцениваю в 100 000 (сто тысяч) рублей.

Я направляла в адрес клиники письменную претензию с требованием о возмещении ущерба, однако ответа получено не было.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 10, 13, 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 15, 307, 309, 401, 1064 ГК РФ, п. 7 и 10 Правил оказания платных ветеринарных услуг, ст. 131 и 132 ГПК РФ, **прошу:**

Взыскать с ООО «Ветеринарный центр „Айболит+“» материальный ущерб в размере 53 800 (пятьдесят три тысячи восемьсот) рублей.

Взыскать с ООО «Ветеринарный центр „Айболит+“» компенсацию морального вреда в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

Взыскать с ООО «Ветеринарный центр „Айболит+“» штраф в размере 50% от суммы, присуждённой в мою пользу, за отказ в добровольном удовлетворении требований потребителя.

Взыскать судебные расходы на оплату услуг представителя в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

Приложения:

Копия договора на оказание ветеринарных услуг;

Копия кассового чека;

Заключение о причинах смерти питомца;

Копия претензии и квитанция о направлении;

Расчёт ущерба;

Копия искового заявления для ответчика.

Дата: 23 апреля 2025 г.

Подпись: Миронова Т. Ю.