

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области
354005, г. Томск, ул. Кирова, д.5

от Труба Александра Константинович
354000, г. Курган, ул. Гагарина, д. 7

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба

Я, Труба Александр Константинович, 18.05.2024 г. через официальный сайт магазина re:Store приобрел смарт-часы Apple Watch. 15.06.2024 г. указанный товар был доставлен курьером по моему адресу. Распаковав товар, я обнаружил, что товар имеет дефекты, в частности, царапины на стекле. Кроме того, на часах не было защитной пленки, что может свидетельствовать о подделке.

На основании вышесказанного, прошу провести проверку и принять нужные меры в отношении данного магазина в соответствии с положениями Закона «О защите прав потребителей».

Приложения:

Фото дефектов.

Чек, подтверждающий покупку товара.

Дата _____

Подпись _____ / _____