

В Управление Федеральной Службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия по Курганской области
000000, г. Курган, ул. Мясная, 30А

от Яковлевой Екатерины Геннадьевны
666000, г. Курган, улица Альбукерке, д. 19, кв. 228

Жалоба на противоправные действия сотрудника ресторана

Я, Яковлева Екатерина Геннадьевна, 13 ноября 2026 года, приблизительно в 15:00 пришла в ресторан «Сестры Курочки», который расположен по следующему адресу: г. Курган, проспект Чилийцев 80А. Оформив заказ и получив чек об оплате, я села за стол в ожидании заказа. Когда заказ был готов, я приступила к употреблению пищи. Во время еды я обнаружила, что заказанные мной куриные крылья были не прожарены, так как внутри мясо было сырым. А в заказных мной луковых кольцах я обнаружила целлофан.

В связи с данным инцидентом я попросила администратора предоставить мне жалобную книгу. Однако, как оказалось, жалобная книга в данном заведении отсутствовала.

На основании сказанного прошу провести проверку и предпринять меры по устранению нарушений.

Приложения:

1. Копия чека о совершении оплаты;
2. Фото куриных крыльев и луковых колец;
3. Выписка из ЕГРЮЛ ресторана «Сестры Курочки».

Дата подачи жалобы «13» ноября 2026 г.

Подпись _____/_____

