

Генеральному директору «Мой До Дыр» Чистому Олегу Витальевичу

ИНН 122145546776 ОГРН
6776899890097

Г. Курган, пр. Жукова, д. 54.

От Жеманного Олега Викторовича

Серия и номер паспорта: 7204 875123

Адрес регистрации: г. Курган, ул.
Кирова, д. 65.

Номер телефона: +7-963-787-12-44

Претензия на возврат товара, не соответствующего заявленным характеристикам

Я, Жеманный Олег Викторович, 20.05.2025 г. заказал в интернет-магазине «Мой До Дыр» робот-пылесос Xiaomi Roborock NT-200 белого цвета. Товар был доставлен Почтой России до квартиры 25.05.2025 г. При распаковке коробки я обнаружил, что робот-пылесос имеет чёрный цвет, а не белый. Таким образом вы выслали товар, не соответствующий заявленным характеристикам.

Таким образом, руководствуясь положениями Закона «О защите прав потребителей»,

Требую:

1. Заменить полученную модель пылесоса на аналогичную, но белого цвета, либо вернуть денежные средства в сумме 25 000 рублей.

29 мая 2025 г.

Жеманный Олег Викторович (Жеманный)