

Должностная инструкция продавца-консультанта

1. Общий раздел

1. Продавец-консультант принимается на свою должность и освобождается неё соответствующим распоряжением директора магазина.
2. Продавец-консультант подчиняется директору магазина.
3. На время отсутствия продавца-консультанта его заменяет другой сотрудник, назначенный директором.

Кандидат на данную позицию обязан соответствовать следующим стандартам:

- законченное среднее образование;
- трудовой опыт в магазинной торговле от 0,5 года.

Продавец-консультант владеет знаниями в следующих вопросах:

- нормы законодательства, относящиеся к сфере розничной торговли;
- основы взаимодействия с покупателями, в том числе по урегулированию конфликтных ситуаций;
- приемы проверки действительности документов на товары, в том числе проверки их подлинности;
- перечень товарных групп, находящихся в магазине, в том числе их отличий по маркам, функциям и возможностям;
- порядок составления основных коммерческих документов в магазине;
- принципы раскладки товаров;
- правила бережного обращения с магазинными товарами;
- основы контактов с торговыми представителями контрагентов;
- основные техники личных продаж;
- процесс оформления покупки.

Продавец-консультант ориентируется на:

- законодательные акты;
- профильные документы магазина;
- положения этой инструкции.

2. Функции

Продавец-консультант ответственен за:

1. Сбыт товаров, представленных в магазине.
2. Помощь клиенту в оформлении покупки.
3. Предоставление посетителям магазина сведений по скидкам на соответствующие товары и проводимых по ним промо-акций.
4. Урегулирование конфликтных ситуаций с посетителями по возврату товаров, а также по претензиям к их качеству.
5. Оформление соответствующей торговой документации.

6. Предоставление информации руководителям о возможных проблемных моментах по реализуемым товарам.
7. Донесение до руководства и торговых агентов информации по запасам товаров и иным важным моментам, относящимся к сбыту товаров.
8. Участие в составлении аналитических справок руководству по аспектам реализации продукции.
9. Мониторинг товарного ассортимента в магазине в части цен, разнообразия, качества и спроса.
10. Общение с торговыми агентами поставщиков, в том числе по проблемным моментам качества товаров.
11. Помощь коллегам в общении с покупателями.
12. Участие в профессиональных тренингах и мероприятиях.
13. Грамотное размещение товаров в сфере своей ответственности.
14. Отслеживание товарного вида, аккуратной раскладки и иных моментов по реализуемым товарам.
15. Взаимодействие с посетителями по ситуации с временно отсутствующими товарами.
16. Помощь посетителям в проблемных ситуациях.

3. Ответственность

Продавец-консультант может нести ответственность в следующих случаях:

1. За нарушение законов, — в соответствии с разделами законодательства.
2. За ненадлежащее исполнение своих обязанностей, — в соответствии со стандартами фирмы, в пределах границ, данных в трудовом законодательстве.
3. За ущерб, причиненный магазину, — в пределах, данных действующим законодательством.

4. Права

Продавец-консультант наделяется правами:

1. Получать от работников магазина данные, необходимые для эффективного исполнения своих обязанностей.
2. Предоставлять руководству предложения по возможностям оптимизации торговых процессов.
3. Принимать участие в тех совещаниях торгового персонала, где обсуждаются вопросы по соответствующим аспектам торговли в магазине.
4. Знакомиться с критериями оценки своей деятельности.
5. Представлять магазин в переговорах с торговыми агентами и покупателями.
6. Получать денежное вознаграждение и иные льготы, по мере выполнения планов продаж.
7. Получать скидки с розничной стоимости по отдельным товарам, представленным в магазине.
8. Получать направления на участие в профильных курсах и тренингах за счет работодателя.

5. Условия труда

1. Продавцу-консультанту предлагается возможность участия в соответствующих тренингах за счет работодателя, но не чаще, чем раз в год.
2. Режим работы сотрудника, как и иные условия труда, определяется по соответствующим стандартам фирмы.

3. Продавцу-консультанту предоставляются скидки на магазинные товары в соответствии со стандартами фирмы.