

В Курганский городской суд

Адрес: г. Курган, ул. Привокзальная, д. 10

Истец:

Бантик Юлия Анатольевна

Адрес: г. Курган, ул. Зеленая, д. 25, кв. 3

Телефон: +7 (999) 123-45-67

Ответчик:

ОАО «РЖД»

Адрес: г. Москва, ул. Новослободская, д. 20

Исковое заявление о взыскании компенсации за задержку рейса

Я, Бантик Юлия Анатольевна, приобрела билет на поезд № 125 Курган – Екатеринбург, отправление которого было назначено на 15 декабря 2024 года в 10:00. Билет был приобретен на официальном сайте ОАО «РЖД», что подтверждается платежным документом № 789654 от 10 декабря 2024 года.

По прибытии на вокзал в указанное время я обнаружила, что поезд задерживается на 6 часов без предоставления альтернативного транспорта или питания. Несмотря на мои обращения к сотрудникам вокзала, никаких пояснений о причинах задержки или возможных компенсациях мне предоставлено не было.

В результате задержки я понесла дополнительные расходы: оплата такси до гостиницы в Екатеринбурге (чек № 456 от 15.12.2024 на сумму 1 500 рублей), проживание в гостинице (квитанция № 1234 от 15.12.2024 на сумму 3 000 рублей). Более того, задержка рейса вызвала значительные моральные страдания, так как я опоздала на важное деловое мероприятие.

Считаю действия ответчика нарушением моих прав как потребителя, предусмотренных статьями 786 и 15 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее также - ГК РФ), а также статьей 28 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (далее также - Закон о защите прав потребителей).

На основании изложенного, руководствуясь статьями 131–132 ГПК РФ, прошу:

Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере 20 000 рублей.

Взыскать с ответчика расходы на оплату такси и гостиницы в размере 4 500 рублей.

Обязать ответчика возместить судебные расходы.

Приложения:

Копия билета на поезд № 125;

Платежный документ № 789654;

Копии чеков и квитанций, подтверждающих расходы;

Копия искового заявления для ответчика.

Дата: 20 декабря 2024 года

Подпись: _____ / Бантик Ю.А.