

**В Курганский городской суд**  
Адрес: 111111, г. Курган, ул. Судебная, д. 1

**Истец:**  
Мох Марьяна Петровна  
Адрес: 111111, г. Курган, ул. Лесная, д. 10, кв. 1  
Телефон: +7 111 111-11-11

**Ответчик:**  
ООО «Клининг Лайф Стайл»  
Адрес: 111111, г. Курган, ул. Чистая, д. 1  
ИНН: 1111111111  
Телефон: +7 111 222-22-22

### **Исковое заявление о защите прав потребителя**

В апреле 2024 года между мной, Мох Марьяной Петровной, и ООО «Клининг Лайф Стайл» был заключён договор на оказание клининговых услуг. Компания обязалась произвести генеральную уборку моей квартиры, расположенной по адресу: г. Курган, ул. Лесная, д. 10, кв. 1, в течение одного дня с использованием экологически чистых и безопасных для здоровья средств.

В процессе уборки сотрудники компании допустили нарушение условий договора, использовав химические вещества, содержащие аллергенные компоненты. В результате у меня и моего несовершеннолетнего сына возникли острые аллергические реакции, что подтверждается медицинскими заключениями от 20 апреля 2024 года.

Помимо этого, в ходе уборки был повреждён кухонный гарнитур, что зафиксировано в акте, составленном 22 апреля 2024 года. Стоимость устранения повреждений составила 10 000 рублей, что подтверждается договором с ремонтной организацией.

На мою претензию от 25 апреля 2024 года компания ответила отказом компенсировать причинённый ущерб.

В связи с вышеизложенным прошу суд:

Взыскать с ООО «Клининг Лайф Стайл» компенсацию материального ущерба в размере 10 000 рублей.

Взыскать компенсацию морального вреда в размере 20 000 рублей.

Взыскать судебные расходы, связанные с оплатой госпошлины.

### **Приложения:**

Копия договора на оказание клининговых услуг.

Акт о повреждении имущества.

Медицинские заключения.

Копия претензии и ответ компании.

Квитанция об оплате судебной пошлины.

Доказательства направления искового заявления сторонам по делу.

Дата: 01.02.2025

Подпись: \_\_\_\_\_ /Мох М.П./