

В управление Роспотребнадзора
по Курганской области в городе Кургане
567123, г. Курган, ул. Панина, 4Д

от Розенбаума Павла Сергеевича
666666, г. Курган, проспект Кировский, д. 7, кв. 84

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на Ростелеком

Я, Розенбаум Павел Сергеевич, 15.01.2025 г. заключил договор оказания услуг по предоставлению мне доступа к интернету и телевидению с коммерческой организацией ОАО «Ростелеком». В процессе пользования предоставленными услугами мною были выявлены многочисленные недостатки. В частности: постоянные перебои в работе интернета и кабельного телевидения, полное отключение сети на длительное время и подключение платных каналов без моего согласия. При этом мною исправно выплачивается стоимость услуг по тарифу, что подтверждают квитанции о совершении платежей.

12 марта 2026 года мною была подана письменная претензия в адрес коммерческой организации. Однако после обращения принятия мер по устранению нарушений не последовало.

Согласно пункту 7 Правил оказания услуг связи, которые утверждены ПП РФ №575 от 10.09.2007 г., оператор связи обязан обеспечивать абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки.

На основании вышеизложенного, прошу провести проверку деятельности ОАО «Ростелеком» и привлечь к ответственности нарушителя.

Приложения:

1. Копия договора от 15.01.2025 г.;
2. Копия квитанций об оплате.

Дата подачи жалобы «1» апреля 2026 г.

Подпись _____/_____