

В Центральный Банк Российской Федерации

000777, г. Москва, ул. Центральная, 78

от Франкушина Александра Константиновича

879966, г. Курган, Косой переулок, д. 7, кв. 24

Паспортные данные: _____

Телефон: _____

Электронная почта: _____

Жалоба на ОАО «ВТБ» по Курганской области

Я, Франкушин Александр Константинович, 11.05.2025 обратился в отделение ВТБ с целью взятия кредита на покупку автомобиля. Сотрудник банка мне пояснил, что обязательным условием при выдаче денежных средств на такую цель является страхование жизни. Поскольку времени на рассмотрение альтернативных вариантов не было, а деньги нужны были в срочном порядке, пришлось оформить данную дополнительную услугу.

По смыслу части 2 статьи 935 Гражданского кодекса Российской Федерации, страхование жизни или здоровья является правом, а не обязанностью гражданина. Более того, Законом «О защите прав потребителя» предусмотрено, что приобретение одного продукта не может быть обусловлено приобретением другого товара.

На основании изложенного, прошу осуществить проверку деятельности Курганского отделения ОАО «ВТБ» и принять соответствующие меры.

Дата подачи жалобы «11» мая 2025 г.

Подпись _____ / _____